

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA - 2017**



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de enero al 31 de diciembre de 2017

1. Carátula

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	Corporación de Beneficencia Niños de Puerto Varas
b. RUT de la Organización	65.071.314-1
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Relación de Origen	La Corporación nace de la inquietud de un grupo de personas de Puerto Varas, por el bienestar de los lactantes, niños y niñas que residen en el Hogar San Arnoldo de Puerto Varas. Busca a través del desarrollo de diversos proyectos, entregar herramientas necesarias para favorecer la reparación física y emocional de estos lactantes, niños y niñas institucionalizados.
e. Personalidad Jurídica	Decreto de Personalidad Jurídica N° 5735 de la I. Municipalidad de Puerto Varas. N° de Inscripción Registro Civil: 16220, fecha 25 de Febrero 2013
f. Domicilio de la sede principal	Ruta 225, km 2. Puerto Varas
g. Representante legal	Elisabeth Wettig Steinmeyer / 6.207.212-1
h. Sitio web de la organización	www.ninosdepuertovaras.cl

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Elisabeth Wettig Steinmeyer / 6.207.212-1
b. Ejecutivo Principal	Amelia Arteaga Torres / 15.378.734-4
c. Misión / Visión	<i>Misión: Ser una Corporación que vela por la protección infantil, a través del trabajo colaborativo con residencias del Sename; involucrando y difundiendo la relevancia de trabajar por el cuidado y bienestar de la niñez.</i> <i>Visión: Promovemos el reconocimiento de las necesidades y potencialidades de cada niño@ del Hogar San Arnoldo, su individualidad y su bienestar integral, mediante distintos proyectos, que buscan generar espacios de protección, cuidado y juego.</i>
d. Área de trabajo	Infancia en situación de vulnerabilidad
e. Público objetivo / Usuarios	39 Lactantes y Pre-escolares residentes del Hogar San Arnoldo y sus familias. El hogar acoge a niños de 0 a 6 años que han sido derivados por tribunales por vulneración graves de sus derechos. En promedio, 70 niños ingresan y egresan del Hogar San Arnoldo al año, hasta el sistema judicial determine su salida.
f. Número de trabajadores	4 trabajadores remunerados, de jornada parcial
g. Número de voluntarios	30 voluntarias que tienen días y horarios fijos para apoyar en las gestiones del Hogar, entregar cariño, actividades y juegos a los niños@s. 4 miembros del Directorio que trabajan de forma voluntaria.

1.3. Gestión

		2017	2016			2017	2016
a. Ingresos totales M\$		33.628	25.148	d. Superávit o Déficit del ejercicio M\$		2.721	6.243
b. Privados M\$	Donaciones	33.628	22.148				

	Proyectos	0	0	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Donaciones	Donaciones y fondos públicos.
	Venta de bienes y servicios	0	0			
	Otros (Ej. Cuotas sociales)	0	0	f. N° total de usuarios directos	70	70
c. Públicos M\$	Subvenciones	0	0			
	Proyectos	0	3.000	g. Indicador principal de gestión (y su resultado)	70 lactantes, niños y niñas han residido en el Hogar San Arnoldo durante el año 2017	70 lactantes, niños y niñas han residido en el Hogar San Arnoldo durante el año 2016
	Venta de bienes y servicios	0	0			

i. Persona de contacto: Amelia Arteaga Torres / 56 9 82486869 / contacto@ninosdepuertovaras.cl

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La Corporación Niños de Puerto Varas nace de la decisión de un grupo de personas, de trabajar por la protección de los niños de nuestra región, que han sido vulnerados en sus derechos.

Han pasado 6 años desde que empezamos esta aventura de múltiples desafíos, y que, para cumplirlos, nos centramos en la primera infancia, particularmente en el Hogar San Arnoldo, una, de las varias residencias de la comuna de Puerto Varas, que acoge a niños y niñas desde 0 hasta 6 años de edad. Esto, porque sabemos que esta etapa del desarrollo humano es más vulnerable al entorno. De acuerdo a los últimos estudios de Neurociencias, la plasticidad cerebral en este período es más sensible que en otros, lo que provoca importantes consecuencias de todo tipo cuando los niños y niñas son expuestos a maltrato. Sin embargo, también soporta y ofrece un impacto de la misma envergadura cuando se entregan oportunidades emocionalmente sanadoras y educativas. Es el momento exacto para actuar.

Con esta certeza y convicción, se direccionó nuestro andar hacia importantes avances en distintos ámbitos de acción, pues las necesidades eran y son muchísimas. En primer lugar, comprendimos, que para que cualquier acción lograra germinar, debíamos construir confianzas y trabajar colaborativamente con el equipo de personas que conforman el Hogar San Arnoldo, pues son ellos el ambiente directo y diario de los niños, el pilar de este momento de la trayectoria de sus vidas, que pueden, o no, hacer una diferencia. Por tanto, fue fundamental que nos abrieran las puertas y, desde entonces, que nos permitieran participar de los recorridos que realiza cada niño y niña en su tránsito por el Hogar San Arnoldo.

De esta manera comenzamos nuestra colaboración para la construcción de un ambiente protector dentro del Hogar.

Gracias a la sensibilidad y sentido de responsabilidad que tiene la comunidad de Puerto Varas, junto a la detección y organización de necesidades por parte de la Corporación Niños de Puerto Varas, hemos conseguido importantes mejoras en la infraestructura y recursos materiales que repercuten diariamente en el bienestar y dignidad de los niños y niñas acogidos por el Hogar.

Por un lado, estamos continuamente mejorando la infraestructura del Hogar, como las cortinas, sillones, ventanas, arreglamos la cocina, se construyó una plaza de juegos al aire libre, una sala de estimulación, una ludoteca y un espacio de descanso para las educadoras que comparten el día a día con los niños. Intentamos proporcionar todo lo necesario para que los niños y niñas puedan jugar libremente; Se entregaron bicicletas para todos, botas de agua para jugar afuera, diversos juguetes, cuentos nuevos, creamos un gran espacio para organizar los materiales y juegos de manera que todo esté a disposición de los niños. Del mismo modo, se ayuda al hogar con pañales, leche y mejoras en la minuta de alimentación de los niños.

Por otro lado, junto con satisfacer continuamente necesidades materiales, y con la misma perseverancia, dedicación y compromiso levantamos un cuerpo de voluntariado, el que luego de pasar por un proceso de entrevistas y evaluación, se compromete semanalmente por el período de un año, a visitar a un grupo de niños para entregarles cariño y juego. Y hoy por hoy, horas de juego especial e individuales con aquellos niños que no reciben visitas.

Teniendo como referente el sistema de cuidados Pikler, la Corporación tiene un equipo interdisciplinario de profesionales, el que, junto al voluntariado, ha podido rescatar la individualidad de cada niño del Hogar. De esta manera, cada voluntaria, además de su grupo, tiene un niño al cual mirar de manera especial, para reconocer sus necesidades y potencialidades, entenderlos como seres únicos, teniendo siempre, como objetivo primero y último, su bienestar y autonomía.

Nos interesa saber qué cosas les gustan, que quieren ser cuando grandes, a qué le tienen miedo, cómo acompañarlos cuando echan de menos, en fin, participar de este tránsito y ayudarlos a sanar, a integrar y comprender los momentos difíciles por los que han pasado, junto con ofrecer otras herramientas que ayuden a su seguridad y confianza en ellos mismos, en beneficio de sus trayectorias y felicidad.

Ponemos entonces al niño, en el centro de nuestras decisiones, nos ponemos a su altura y simplemente jugamos, lo seguimos, confiamos en que ellos conocen el camino de su sanación, los escuchamos y acompañamos en ese camino, hablamos su lenguaje, las neurociencias respaldan el poder sanador del juego y lo validan como una herramienta que va en beneficio para el desarrollo integral de los niños, aunque a veces nuestra cultura adultista, minimice su importancia y lo vea como una pérdida

de tiempo. Paralelamente se coordinan otras actividades para los niños, ajustadas a sus necesidades; algunos asisten a hipoterapia, otros a actividades artísticas y culturales; algunos asisten a sesiones de fonoaudiología, en fin, nos apoyamos con las distintas especialidades y disciplinas que los niños requieren.

Creemos firmemente que la infancia no espera, es hoy, el tiempo pasa rápidamente y, tal como lo señala la ciencia, lo que se atesora en este periodo tiene un valor tan grande que nos acompaña durante toda la vida. Es tan poderosa la cualidad de lo que suceda en este momento del ciclo vital, que nos permite proyectar los ciudadanos y personas que conformarán el Chile del futuro próximo. Por tanto, la dedicación y compromiso que tengamos con la infancia es un espejo de la sociedad que somos hoy y de la que seremos mañana.



Elisabeth Wettig S.

Presidente Directorio Corporación Niños de Puerto Varas

2.2 Estructura de gobierno

El Directorio, la Comisión Revisora de Cuentas y la Comisión de Ética se elegirán en Asamblea General Ordinaria cada 3 años.

1. El **Directorio** de la Corporación Niños de Puerto Varas está conformado por las personas señaladas en el cuadro N°1. Este directorio se reúne cada 15 días y su función principal es velar por el cumplimiento de los objetivos generales y específicos de la Corporación, al mismo tiempo que orienta el trabajo de la Coordinadora Ejecutiva y el equipo de gestión.

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Elisabeth Wettig 6.207.212-1	Presidenta
Adriana Vergara 6.370.066-5	Vice- presidenta
Francisca Sotta 12.138.101-K	Secretaria
Margarita Petersen 10.333.330-K	Tesorera

a. Estructura operacional



Equipo Ejecutivo	
Nombre y RUT	Cargo
Amelia Arteaga 15.378.734-4	Coordinadora Ejecutiva
Sofía Gómez 15.644.685-8	Psicóloga Apoyo
Verónica Sepúlveda 10.176.658-6	Coordinadora Voluntariado
Carolina Romero 14.530.983-2	Profesional de Acompañamiento y Acogida integral

2.- La **Coordinadora Ejecutiva** es quien está en permanente contacto con las directoras de la Corporación y la Dirección del Hogar San Arnoldo como también la Fundación Hogares de Menores Verbo Divino, OCAS que administra el Hogar San Arnoldo. Al mismo tiempo, orienta y trabaja en conjunto con la Psicóloga contratada, la Profesional de acompañamiento y acogida y la encargada del voluntariado para llevar a cabo los proyectos de la Corporación. La coordinadora también coordina el trabajo de las personas que realizan las diferentes terapias u actividades extraprogramáticas con los lactantes y niñ@s del Hogar San Arnoldo. Por otra parte, ella realiza todo el tema administrativo, contable y la captación de nuevos socios.

3.- La **Psicóloga** maneja la información judicial y psicológica de los niñ@s para saber dónde requiere más ayuda y donde están sus oportunidades. La Profesional de Acompañamiento y Apoyo realiza un informe de evaluación que abarca todas las áreas para tener una visión integral de cada niñ@, evaluación que se repite cada 2 meses para ver su evolución. Luego en conjunto con la Psicóloga y la Encargada del Voluntariado y equipo del Hogar y voluntarias, deciden acciones a tomar para poder entregarle a ese niñ@ las herramientas que requiere para salir adelante, haciendo que su estadía en el Hogar San Arnoldo sea un proceso de real sanación. Lo anterior siempre enmarcado en el sistema de cuidados Pikler y el convencimiento del poder sanador que posee el juego.

4.- **Coordinadora de Voluntariado:** Está a cargo del cuerpo de voluntarias, cuyo principal objetivo es entregarle amor, contención, entretenimiento, actividades y espacios únicos a los niñ@s que residen en el Hogar San Arnoldo, además de ser un aporte en las labores diarias del Hogar para facilitar el trabajo de las Educadoras de Trato Directo y ayudar a superar las debilidades de cada niñ@ en particular, estableciendo trabajos dirigidos para cada niñ@ de manera de fortalecer su individualidad. Coordina entrevistas psicológicas, capacita y evalúa a las voluntarias permanentemente, coordina turnos y reuniones mensuales con las voluntarias.

5.- **Profesional de Acompañamiento y Acogida.** El Profesional de Acogida y Acompañamiento Integral surge desde la mirada que cada niñ@ del Hogar San Arnoldo es único e individual en cada uno de sus ejes: emocionales, cognitivos, comunicativos y motrices. Es por eso, que mediante la observación y evaluación global del niñ@, se planifican estrategias específicas para la estimulación de cada uno, entregándoles las herramientas necesarias a las Educadoras de Trato Directo y a las voluntarias de la Corporación, para obtener un mejor desarrollo en sus áreas y desenvolvimiento personal y social.

b. Valores y principios

Los Valores y principios de la Corporación delimitan su ámbito de acción y organizan y dan sentido a los distintos proyectos o líneas de trabajo. Los dividimos en 3 valores.

A) AMBIENTE PROTECTOR:

Este pilar pone énfasis en que cualquier lugar que reúna o albergue a niños y niñas, tal como lo es una residencia de Sename, requiere de ciertos mínimos para lograr ser un espacio de **protección, cuidado y juego**. Este pilar considera una serie de condiciones que en su conjunto conforman un ambiente protector. En efecto, supone atender varios elementos de manera articulada y congruente con un paradigma que reconoce a los niños y niñas como personas únicas, capaces de mostrar a los adultos sus intereses y necesidades, como también sus potencialidades en sus procesos de aprendizaje y desarrollo, para lo cual es fundamental que los adultos estemos atentos a sus señales y generemos respuestas sensibles y atinentes a lo que los niños y niñas nos van transmitiendo. En este sentido, La Corporación buscará influir en los distintos elementos que constituyen un ambiente protector.

B) VOLUNTARIADO ACTIVO Y COMPROMETIDO:

Este valor pone énfasis en la compañía, cariño y acogida permanente y sistemática que entregan semanalmente las voluntarias, junto con otras formas de voluntariado, pues también, este pilar considera actividades extraprogramáticas pertinentes a las necesidades y potencialidades de cada niño y niña

Para conformar un voluntariado activo y comprometido, la Corporación tiene en su norte avanzar hacia una comunidad de voluntariado, que se funda en la colaboración y cuidado mutuo. Junto con ello, es necesario que exista una visión común sobre la niñez y estilos de crianza positivos y respetuosos hacia los niños y niñas de manera de co-construir un sello que sea posible reconocer en el trato que se tiene con los niños y niñas del hogar como también con todo su equipo de trabajo. Para esto contamos con procesos de evaluación psicológica, de inducción, una línea de formación continua sobre infancia y estilos de crianza, espacios de encuentro mensual, además de una comunicación permanente y fluida. Por último, cabe señalar que la Corporación reúne y realiza su trabajo mediante distintos tipos de voluntariado.

C) LIDERAZGO COMUNITARIO

Este valor obedece a un rol social y político de la Corporación; tiene relación con posicionar en la Comunidad de Puerto Varas y a nivel nacional el bienestar de la niñez como un asunto clave y estratégico en la construcción de una sociedad más feliz. Este pilar considera participar de iniciativas públicas y privadas que busquen convocar, congrega a la comunidad para la promoción de los buenos tratos hacia la infancia y el juego como una forma de prevenir el maltrato infantil.

c. Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

- Desarrollamos proyectos específicos que ayuden a los niñ@s a tener una experiencia reparatoria.
- Nuestra psicóloga especialista en infancia apoya a nuestras voluntarias en su trabajo con los niñ@s.
- Nuestra Profesional de Acompañamiento y Acogida realiza evaluaciones completas a cada niñ@ para tener conocimiento de sus potencialidades y debilidades.
- El trabajo en conjunto del Equipo de la Corporación y el Equipo del Hogar permite trabajar en la individualidad de cada niñ@. teniendo siempre como objetivo primero y último, su bienestar y autonomía.
- Trabajamos continuamente por mejorar la infraestructura del Hogar.
- Contamos con 30 voluntarias permanentes y comprometidas que entregan cariño y contención a los niñ@s.
- Llevamos a cabo talleres de autocuidado y capacitación continua para las cuidadoras.
- Llevamos a cabo talleres de autocuidado y capacitación continua para las voluntarias y reuniones mensuales de coordinación.
- Organizamos actividades extraprogramáticas a los niñ@s para que la estadía en el Hogar sea más entretenida.
- Desarrollamos talleres extraprogramáticos para los niñ@s, fomentando el juego y formación integral.
- Postulamos a fondos de financiamiento que nos permitan llevar adelante más proyectos.

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	“Implementación Modelo Pikler en C.P.E. Hogar San Arnoldo”
Público Objetivo / Usuarios	40 personas que trabajan en el Hogar San Arnoldo de Puerto Varas. 30 voluntarias activas de la Corporación Niños de Puerto Varas y sus 4 profesionales a cargo.
Objetivos del proyecto	El Proyecto busca entregar competencias y prácticas pertinentes, a través de la formación y acompañamiento del personal del Hogar, desde un enfoque de la infancia que garantiza el bienestar de los niñ@s y su desarrollo pleno. El Modelo Pikler, crea un sistema de cuidados único y original, generando una relación afectiva, estable y exclusiva entre la educadora y el niño, logrando la creación y consolidación de un vínculo de apego y propiciando la anhelada reparación del niño.
Número de usuarios directos alcanzados	70 lactantes, niños y niñas en promedio que residen al año y 40 personas que trabajan. en el Hogar San Arnoldo 30 Voluntarias activas de la Corporación Niños de Puerto Varas y sus 4 profesionales a cargo.
Resultados obtenidos	Tenemos un diagnóstico completo del Hogar San Arnoldo, con sus debilidades y potencialidades y el Plan de acción para poder implementar el modelo de la mejor forma. Esto asesoría es realizada por la Educadora Diferencial y experta en Metodología Pikler Andrea Yñesta B. y la Corporación Amará.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Marzo 2017: Visita de Andrea Yñesta B. y equipo Corporación Amará. Capacitaciones al equipo, voluntariado y etapa inicial de Evaluación y Diagnóstico del Hogar. (Etapa I) • Diciembre 2017: Etapa de Diagnóstico del Hogar, a través de entrevista individual con cada uno de las personas que trabaja ahí y evaluación general. (Etapa II). • Julio 2018: Inicio de Etapa III, Plan de Acción a través de visita de Andrea Yñesta B. para ver cómo se lleva a cabo y los pasos a seguir.
Lugar geográfico de ejecución	Hogar San Arnoldo. Purísima 990, Puerto Varas

NOMBRE DEL PROYECTO	“Hipoterapia para niños y niñas del Hogar San Arnoldo”
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas de 3 a 6 años residentes en el Hogar San Arnoldo de Puerto Varas
Objetivos del proyecto	Aprovechar como herramienta terapéutica, a través de profesionales especialistas (Kinesióloga y Sicóloga), el movimiento y sensibilidad del caballo para mejorar aspectos físicos, cognitivos y socioemocionales de niños y niñas residentes del Hogar San Arnoldo, especialmente la regulación de conductas disruptivas a través de actividades que estimulen el autoconocimiento físico y emocional y los empoderen en el autocuidado.
Número de usuarios directos alcanzados	4 niños del Hogar San Arnoldo que asisten regularmente y una vez a la semana a Hipoterapia. Los niños atendidos al año depende de los ingresos y egresos a la Residencia.
Resultados obtenidos	Mejoría notoria en todos los niños atendidos en autonomía (aperar al caballo, montar solos, etc), regulación emocional, autoestima, motivación, tolerancia a la frustración, modulación sensorial, atención y concentración, mejora en resolución de problemas, modulación sensorial, equilibrio y concentración. Evolución en fichas individuales descritas luego de cada sesión.
Actividades realizadas	Terapia semanal individual que consiste en una rutina predeterminada según los objetivos a lograr (organizada en pictogramas con el fin de ayudar en el control de la ansiedad y orden) consistente en limpieza y cercanía del caballo,

	apero, monta, realización de diversos ejercicios y juegos arriba del caballo, dependiendo de los objetivos, orden y despedida
Lugar geográfico de ejecución	Centro Equinoterapia del Sur, ubicado en el Club Polo Sur en Puerto Varas

NOMBRE DEL PROYECTO	Voluntariado Activo
Público Objetivo / Usuarios	70 lactantes, niños y niñas en promedio que residen al año y 40 personas que trabajan en el Hogar San Arnoldo
Objetivos del proyecto	El principal objetivo es entregarle amor, contención, entretenimiento, actividades y espacios únicos a los niñ@s que residen en el Hogar San Arnoldo. Buscamos ser un aporte en las labores diarias del Hogar para facilitar el trabajo de las Educadoras de Trato Directo y ayudar a superar las debilidades de cada niñ@ en particular, estableciendo trabajos dirigidos para cada niñ@ de manera de fortalecer su individualidad.
Número de usuarios directos alcanzados	39 lactantes, niños y niñas y 40 personas que trabajan en el CPE lactantes y preescolares San Arnoldo.
Resultados obtenidos	Acompañamiento, entretenimiento y ayuda en las labores cotidianas del Hogar.
Actividades realizadas	La Corporación, a través de su encargade Voluntariado, realiza las siguientes acciones con el fin de tener un voluntariado comprometido e idóneo: <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación entrevistas psicológicas. • Inducción y capacitación en las labores del Hogar y Metodología Pikler • Coordinación de turnos diarios. • Coordinación de reuniones mensuales.
Lugar geográfico de ejecución	Hogar San Arnoldo. Purísima 990, Puerto Varas

NOMBRE DEL PROYECTO	Voluntariado profesional
Público Objetivo / Usuarios	70 lactantes, niños y niñas en promedio que residen al año en el Hogar San Arnoldo
Objetivos del proyecto	Poder entregar a los niños del Hogar San Arnoldo atención especializada de profesionales para mejorar su calidad vida dentro y fuera del Hogar. Contamos con la ayuda de diversos profesionales como como tenemos Pediatras, Dentistas, Fonoaudiólogo, Nutrióloga, Matrona, Kinesiólogas Respiratorias, entre otras, que entregan la ayuda en los momentos que más se requiere sin necesidad de esperar la atención del sistema público.
Número de usuarios directos alcanzados	70 lactantes, niños y niñas en promedio que residen al año en el Hogar San Arnoldo
Resultados obtenidos	Atenciones rápidas y de buenos especialistas cuando la salud de los niños así lo ha requerido. Control de niño sano realizado desde el Hogar en línea con el Consultorio para no tener que llevar a los niños.
Actividades realizadas	Atención individual de niños dependiendo de las necesidades de cada uno o grupales. Tales como Pediatra, Kinesióloga,, Fonoaudiólogo, Dentista, Matrona, Nutricionista.
Lugar geográfico de ejecución	Hogar San Arnoldo. Purísima 990, Puerto Varas

2.3 Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Servicio Nacional de Menores	Establecen normativas que deben ser observadas por la Corporación. La Corporación adhiere los estándares mínimos solicitados por el Sename y propicia su cumplimiento en el Hogar.
Fundación Hogares de Menores Verbo Divino	Es el Organismo Colaborador del Sename (OCAS) que tiene a su cargo el Hogar San Arnoldo. Poseen normativas internas que son observadas por la Corporación, ya que a través de un convenio de colaboración nos comprometemos a trabajar juntos por el Hogar.
Comunidad de Puerto Varas	Estamos continuamente reuniéndonos con la comunidad de Puerto Varas para dar a conocer nuestro trabajo, tales como: colegios, agrupaciones, congresos médicos y nuestros socios y amigos con quien nos reunimos en un Encuentro Anual cada año para recolectar fondos y dar a conocer nuestros proyectos.

2.4 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

La Corporación Niños de Puerto Varas se encuentra actualmente trabajando con sus profesionales en indicadores de impacto respecto a su trabajo con los niños y niñas del Hogar San Arnoldo. Al ser un ámbito de aplicación muy subjetivo, se dificulta medir el impacto real.

2.5 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

La Corporación participa de las siguientes instancias de diálogo y colaboración:

- **3xi**; Es un movimiento que busca congregarse a la sociedad civil, principalmente, en torno a la Innovación, Inclusión e Inspiración, abarcando distintas áreas y disciplinas. A la fecha se han realizado cuatro encuentros nacionales masivos y, del último de éstos, realizado en la ciudad de Frutillar, surgió una organización o proyecto acotado a las necesidades de la Infancia de hoy, que se llama "Juntos por la Infancia".
- **Juntos por la Infancia**; derivado del encuentro masivo 3xi, se trata de un proyecto de carácter nacional, creado en Noviembre del 2017, que busca conectar a los Organismos Colaboradores de SENAME (OCAS) que administran Residencias, con la empresa privada, con el objetivo de trabajar colaborativamente en distintos aspectos que requieran mejoras.
- **Comunidad de Organizaciones Solidarias**

2.6 Reclamos o incidentes

La Corporación no ha sido objeto de reclamos relevantes. Este año comenzará a trabajar por desarrollar las políticas de acción frente a este tipo de hechos.

3 Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?

No.

b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2017	2016
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	33.628	25.148

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
---	----	----

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	11,4%	3%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	92%	75,18%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	43%	29%

4 Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos 2016

CORPORACION DE BENEFICIENCIA NINOS DE PU
RUTA 225 KM 2 0 PUERTO VARIAS

BALANCE GENERAL PESOS
Desde 01.01.2016 Hasta 31.12.2016

65,071,314-1

Página: 1

Nombre Cuenta	Debitos Acumulados	Credito Acumulado	Saldo Deudor	Saldo Acreador	Inventario		Resultado	
					Activo	Pasivo	Pérdida	Ganancia
CAJA CHICA	0	680.853		680.853		680.853		
BANCO DE CHILE	26.715	0	26.715		26.715			
BANCO SANTANDER	30.804.504	21.434.484	9.370.020		9.370.020			
SALA DESCANSO	681.110	0	681.110		681.110			
PROYECTO COCINA	1.674.812	0	1.674.812		1.674.812			
HONORARIOS POR PAGAR	7.826.077	8.096.077		270.000		270.000		
RETENCION PROFESIONA	804.567	909.567		105.000		105.000		
IMPOSICIONES POR PAG	947.826	1.095.131		147.305		147.305		
SUELDO POR PAGAR	2.733.333	3.233.333		500.000		500.000		
UTILIDADES	0	3.806.752		3.806.752		3.806.752		
GTOS.GENERALES	4.341.207	500.000	3.841.207				3.841.207	
GTOS.HONORARIOS	8.995.644	0	8.995.644				8.995.644	
GTOS.COMPUTACIONALE	248.994	0	248.994				248.994	
GTOS.BANCARIOS	536.560	0	536.560				536.560	
CTO.BONO ETD	1.600.000	0	1.600.000				1.600.000	
REMUNERACIONES	3.377.820	0	3.377.820				3.377.820	
LEYES SOCIALES	304.945	0	304.945				304.945	
INGRESOS TRANSFERENC	0	4.764.639		4.764.639				4.764.639
INGRESOS DEPOSITOS	0	1.597.500		1.597.500				1.597.500
INGRESOS PAC	0	8.408.778		8.408.778				8.408.778
INGRESOS X DONACIONE	0	7.377.000		7.377.000				7.377.000
INGRESOS PROYRCTO	0	3.000.000		3.000.000				3.000.000
Totales Parciales:	64.904.114	64.904.114	30.657.827	30.657.827	11.752.657	5.509.910	18.905.170	25.147.917
Utilidad del Ejercicio:						6.242.747	6.242.747	
TOTALES GENERALES:	64.904.114	64.904.114	30.657.827	30.657.827	11.752.657	11.752.657	25.147.917	25.147.917

CORPORACION DE BENEFICIENCIA NINOS DE PU
 RUTA 225 KM 2 0 PUERTO VARAS

BALANCE GENERAL PESOS
 Desde 01.01.2017 Hasta 31.12.2017

65,071,314-1

Pagina: 1

Nombre Cuenta	Debitos	Credito	Saldo	Saldo	Inventario		Resultado	
	Acumulados	Acumulado	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo	Pérdida	Ganancia
CAJA CHICA	680.853	680.853						
BANCO DE CHILE	26.715	0	26.715		26.715			
BANCO SANTANDER	42.998.115	30.046.868	12.951.247		12.951.247			
SALA DESCANSO	681.110	0	681.110		681.110			
PROYECTO COCINA	1.674.812	0	1.674.812		1.674.812			
HONORARIOS POR PAGAR	9.007.041	10.060.585		1.053.544		1.053.544		
RETENCION PROFESIONA	1.075.780	1.192.840		117.060		117.060		
IMPOSICIONES POR PAG	1.885.516	2.047.553		162.037		162.037		
SUELDOS POR PAGAR	6.400.000	6.950.000		550.000		550.000		
UTILIDADES	0	10.730.352		10.730.352		10.730.352		
GTOS.GENERALES	8.889.691	0	8.889.691				8.889.691	
GTOS.HONORARIOS	10.878.425	0	10.878.425				10.878.425	
GTOS.BANCARIOS	885.847	0	885.847				885.847	
GTOS.ASEO	144.000	0	144.000				144.000	
GTOS.DE VIAJES	405.311	0	405.311				405.311	
REMUNERACIONES	7.970.838	0	7.970.838				7.970.838	
LEYES SOCIALES	379.410	0	379.410				379.410	
FINIQUITOS	1.353.682	0	1.353.682				1.353.682	
INGRESOS TRANSFERENC	0	324.100		324.100				324.100
INGRESOS PAC	0	15.632.525		15.632.525				15.632.525
INGRESOS X DONACIONE	0	17.671.470		17.671.470				17.671.470
Totales Parciales:	95.337.146	95.337.146	46.241.088	46.241.088	15.333.884	12.612.993	30.907.204	33.628.095
Utilidad del Ejercicio:						2.720.891	2.720.891	
TOTALES GENERALES:	95.337.146	95.337.146	46.241.088	46.241.088	15.333.884	15.333.884	33.628.095	33.628.095

5 Manifestación de Responsabilidad

"Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre del 2017":

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Elisabeth Wettig S.	Presidente	6.207.212-1	
Adriana Vergara O.	Vicepresidente	6.370.066-5	
Francisca Sotta I.	Secretaria	12.138.101-K	
Margarita Petersen C.	Tesorera	10.333.330-K	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 28 de Junio de 2018